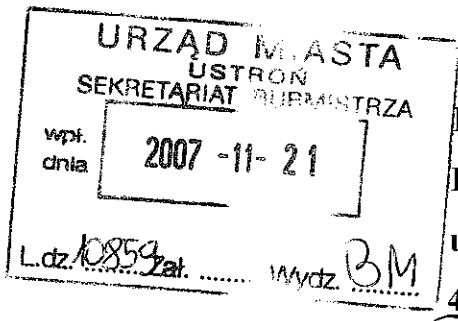
ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KATOWICACH
Biuro Audytu i Kontroli
40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25
0005142.59

AK-Kt.0555/14/07

Katowice, 2007 -11- 14



Pan
Ireneusz Szarzec
Burmistrz Miasta Ustroń
ul. Rynek 1
43-450 Ustroń

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o administracji rządowej w województwie (tekst jedn.: Dz. U. z 2001 r. Nr 80, poz. 872, z późn. zm.), w związku z art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn.: Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.) oraz stosownie do Planu Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach na rok 2007 zatwierdzonego przez Wojewodę Śląskiego, pracownik Biura Audytu i Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach przeprowadził w Urzędzie Miasta w Ustroniu w dniach od 24.10.2007 r. do 26.10.2007 r. kontrolę problemową w zakresie przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2006 r. do pierwszego dnia kontroli. Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli nr AK-Kt.0555/14/07 z dnia 26 października 2007 r.

W trakcie kontroli w zakresie realizacji przyjmowania rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków stwierdzono następujące uchybienia.

1/ Ustalone w Urzędzie godziny przyjęć w sprawach skarg i wniosków nie były zgodne z art. 253 § 3 cytowanego wyżej Kodeksu postępowania administracyjnego, gdyż nie przewidywały, że przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać po godzinach pracy.

2/ Nie wpisano do rejestru skarg i wniosków jednego pisma Pani Teresy Pol-Błahut, w którym skarżąca wyraziła niezadowolenie ze sposobu doręczenia jej decyzji podatkowej, co jest niezgodne z art. 254 Kodeksu postępowania administracyjnego.

3/ Nie okazano dwóch pism zarejestrowanych w dzienniku korespondencyjnym w 2006 r. w pozycjach 2299 i 7973, spośród dwudziestu wybranych do kontroli.

W toku kontroli w dniu 24 października 2007 r. Burmistrz Miasta Ustroń wydał zarządzenie nr 255/2007 dostosowujące godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 254 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Mając na uwadze konieczność zapewnienia prawidłowego przyjmowania i ewidencjonowania skarg i wniosków wnoszę o podjęcie działań mających na celu:
a/ ewidencjonowanie wpływających skarg, niezależnie od oceny zasadności stawianych w nich zarzutów;
b/ właściwe przechowywanie wpływających pism.

O sposobie wykonania powyższego zalecenia pokontrolnego proszę powiadomić Wojewodę Śląskiego, za moim pośrednictwem, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

wz. Dyrektora Biura Audytu i Kontroli
Barbara Ciemała