

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

za okres: od 01 stycznia 2013 do 31 grudnia 2013 roku

Nazwa podmiotu: Kolej Linowa Czantoria sp. z o.o.

Siedziba: 43-450 Ustroń, ul.3 Maja 130

1. Charakterystyka jednostki:

Pełna nazwa jednostki

Kolej Linowa Czantoria spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Siedziba jednostki

43-450 Ustroń, ul. 3 Maja 130

Forma prawna jednostki

Jednostka jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, posiadającą osobowość prawną.

Struktura organizacyjna jednostki

Spółka nie posiada oddziałów samodzielnie sporządzających sprawozdanie finansowe.

Kapitał zakładowy jednostki

Kapitał zakładowy Spółki wynosi **5 936 000 zł** i dzieli się na **11 872** udziałów o wartości nominalnej 500zł każdy.

Struktura własności

Całość udziałów (100%) w kapitale zakładowym obejmuje jedyny wspólnik Miasto Ustroń.

Czas trwania jednostki

Zgodnie z postanowieniem § 5 umowy spółki, czas trwania jednostki jest nieograniczony.

Skład zarządu jednostki

Przez cały 2013 rok funkcję Prezesa Zarządu pełnił **Czesław Matuszyński** a Członka Zarządu - Główny Księgowy **Piotr Borkowski** , który pełnił funkcję Członka Zarządu do 25.04.2014 r

Skład rady nadzorczej jednostki

Rada Nadzorcza składa się z trzech osób:

Tadeusz Duda – przewodniczący,

Maria Tomiczek – sekretarz,

Aleksandra Łuckoś – członek.

Taki skład obowiązywał przez cały 2013 rok. Od dnia 26 marca przewodniczącym został **Tadeusz Dybek**

Przepisy prawa regulujące działalność jednostki

Spółka działa na podstawie przepisów Kodeksu Spółek Handlowych oraz postanowień umowy spółki.

Organ rejestrowy

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej , Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000061804

Przedmiot działalności jednostki

Kolej Linowa Czantoria sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem działającym w branży transportu osób wyciągami naziemnymi oraz wyciągami narciarskimi. Spółka działa również w branży świadcząc usługi przejazdu letnim torem saneczkowym.

Przedmiotem działalności jednostki, zgodnie z umową spółki, jest min:

- **PKD 02.20.Z** - pozyskiwanie drewna,
- **PKD 47.19.Z** - pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona w niewyspecjalizowanych sklepach,
- **PKD 49.39.Z** - pozostały transport lądowy pasażerski , gdzie indziej niesklasyfikowany,
- **PKD 52.21.Z** - działalność usługowa wspomagająca transport lądowy,
- **PKD 55.20.Z** - obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania,
- **PKD 56.10.A** - restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne,
- **PKD 56.10.B** - ruchome placówki gastronomiczne,
- **PKD 68.20.Z** - wynajem i zarządzanie nieruchomości własnymi lub dzierżawionymi,
- **PKD 77.39.Z** - wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej niesklasyfikowanych,
- **PKD 93.11.Z** - działalność obiektów sportowych,
- **PKD 93.29.Z** - pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna.

Powiązania kapitałowe i organizacyjne

Spółka Kolej Linowa Czantoria w Ustroniu nie posiada akcji ani udziałów w spółkach prawa handlowego zarówno w kraju jak i za granicą. Nie jest także wspólnikiem żadnych jednostek współzależnych.

2. Sprzedaż:

a) wielkość sprzedaży usług i produktów oferowanych przez jednostkę

Głównym źródłem przychodów Kolei Linowej Czantoria są przewozy pasażerskie koleją linową na Górną Stację znajdującą się na zboczu góry Czantorii. Rok 2013 był rokiem drugim co do ilości przewiezionych osób od 2007 roku i pierwszym co do osiągniętych przychodów.

Struktura oraz dynamika sprzedaży przedstawiona jest w tabeli nr 1 i 2

Tabela nr 1: Struktura sprzedaży

Lp.	Struktura przychodów	2012		2013	
		wartość w zł	udział (%)	wartość w zł	udział (%)
1.	Przewóz koleją linową	5 204 998,73 zł	70,63%	5 710 400,19 zł	72,09%
2.	Przewóz wyciąg. nar.	183 541,80 zł	2,49%	199 375,15 zł	2,52%
3.	Przejazd torem san.	479 312,99 zł	6,50%	430 669,97 zł	5,44%
4.	Staw kajakowy	23 402,41 zł	0,32%	22 926,85 zł	0,29%
5.	Usługi parkingu strzeż.	242 206,53 zł	3,29%	169 963,40 zł	2,15%
6.	Pozostałe usługi najmu	430 498,79 zł	5,84%	529 362,81 zł	6,68%
7.	Gastronomia	805 117,69 zł	10,93%	858 565,70 zł	10,84%
	RAZEM:	7 369 078,94 zł	100,00%	7 921 264,07 zł	100,00%

Tabela nr 2: Dynamika sprzedaży

Lp.	Struktura przychodów	wartość w zł	wartość w zł	(+)/wzrost, (-) spadek	
		za 2012 rok	za 2013 rok	w zł	w %
1.	Przewóz koleją linową	5 204 998,73 zł	5 710 400,19 zł	505 401,46 zł	109,71%
2.	Przewóz wyciąg. nar.	183 541,80 zł	199 375,15 zł	15 833,35 zł	108,63%
3.	Przejazd torem san.	479 312,99 zł	430 669,97 zł	-48 643,02 zł	89,85%
4.	Staw kajakowy	23 402,41 zł	22 926,85 zł	-475,56 zł	97,97%
5.	Usługi parkingu strzeż.	242 206,53 zł	169 963,40 zł	-72 243,13 zł	70,17%
6.	Pozostałe usługi najmu	430 498,79 zł	529 362,81 zł	98 864,02 zł	122,96%
7.	Gastronomia	805 117,69 zł	858 565,70 zł	53 448,01 zł	106,64%
	RAZEM:	7 369 078,94 zł	7 921 264,07 zł	552 185,13 zł	107,49%

b) sezonowość sprzedaży

Spółkę Kolej Linowa Czantoria charakteryzuje sezonowość sprzedaży, co znajduje odzwierciedlenie zarówno w przychodach jak i w liczbie osób korzystających z wyciągów oraz letniego toru saneczkowego. W roku 2013 przychody w miesiącach zimowych stanowiły 37,16% przychodu rocznego w stosunku do roku 2012, w którym to wyniosły 29,96 %. Wynik w pierwszych trzech miesiącach 2013 roku był lepszy o **733365,46 zł** w stosunku do 2012 roku.

Część miesięcy było na podobnym poziomie jak w roku 2012, zaskoczyły gorszym wynikiem maj i grudzień. Wynik miesiąca czerwca i września też były gorsze. Gastronomia zanotowała przyrost podobny do kolei. Tor saneczkowy niestety zanotował spadek sprzedaży tak samo jak staw kajakowy i parking. Na wynik parkingu wpływ miał darmowy parking w sezonie zimowym. Ogólnie sprzedaż większą o **552 185,13 zł** a procentowo o **7,49 %** należy uznać za sukces.

Tabela nr 3: Sezonowość sprzedaży

miesiąc sprzedaży	2012		2013	
	Wartość w zł	(%)	Wartość w zł	(%)
Styczeń	830 983,61 zł	11,28%	1 008 385,62 zł	12,73%
Luty	1 054 513,68 zł	14,31%	1 450 463,77 zł	18,31%
Marzec	324 431,58 zł	4,40%	484 444,94 zł	6,12%
Kwiecień	235 516,04 zł	3,20%	328 216,28 zł	4,14%
Maj	663 546,65 zł	9,00%	407 819,94 zł	5,15%
Czerwiec	574 721,41 zł	7,80%	453 447,40 zł	5,72%
Lipiec	1 027 365,64 zł	13,94%	1 113 888,57 zł	14,06%
Sierpień	1 302 946,81 zł	17,68%	1 487 734,35 zł	18,78%
Wrzesień	577 013,11 zł	7,83%	499 540,38 zł	6,31%
Październik	330 026,87 zł	4,48%	436 877,98 zł	5,52%
Listopad	69 910,99 zł	0,95%	122 795,46 zł	1,55%
Grudzień	378 102,55 zł	5,13%	127 649,38 zł	1,61%
razem:	7 369 078,94 zł	100,00%	7 921 264,07 zł	100,00%

Tabela nr 4: Dynamika sezonowości sprzedaży

miesiąc sprzedaży	2012	2013	spadek (-)	
	wartość w zł	wartość w zł	wartość w zł	w % 13/12
Styczeń	830 983,61 zł	1 008 385,62 zł	177 402,01 zł	121,35%
Luty	1 054 513,68 zł	1 450 463,77 zł	395 950,09 zł	137,55%
Marzec	324 431,58 zł	484 444,94 zł	160 013,36 zł	149,32%
Kwiecień	235 516,04 zł	328 216,28 zł	92 700,24 zł	139,36%
Maj	663 546,65 zł	407 819,94 zł	-255 726,71 zł	61,46%
Czerwiec	574 721,41 zł	453 447,40 zł	-121 274,01 zł	78,90%
Lipiec	1 027 365,64 zł	1 113 888,57 zł	86 522,93 zł	108,42%
Sierpień	1 302 946,81 zł	1 487 734,35 zł	184 787,54 zł	114,18%
Wrzesień	577 013,11 zł	499 540,38 zł	-77 472,73 zł	86,57%
Październik	330 026,87 zł	436 877,98 zł	106 851,11 zł	132,38%
Listopad	69 910,99 zł	122 795,46 zł	52 884,47 zł	175,65%
Grudzień	378 102,55 zł	127 649,38 zł	-250 453,17 zł	33,76%
razem:	7 369 078,94 zł	7 921 264,07 zł	552 185,13 zł	107,49%

3. Personel:

Wielkość i strukturę zatrudnienia pracowników Spółki na koniec każdego z dwóch lat charakteryzuje poniższa tabela :

Wyszczególnienie	2012	2013
Kobiety	10	10
Mężczyźni	34	34
Razem:	44	44

Charakter pracy kolei wymaga zatrudnienia pracowników sezonowych i poniższa tabela zawiera wykaz tych stanowisk i ilość osób.

l.p.	miejsce zatrudnienia	liczba osób
1	gastronomia	7
2	kasa biletowa	3
3	naśnieżanie	14
4	parking	7
5	ratraki	3
6	sprzątaczką	1
7	staw kajakowy	4
8	tłumacz	1

W trakcie roku odbyły się 2 spotkania z pracownikami, na których mogli zadawać nurtujące ich pytania, niezależnie od tego każdy pracownik ma możliwość indywidualnej rozmowy w wyznaczonych dniach. Tradycją stały się 2 spotkania z pracownikami w roku w trakcie postoju. Od przyszłego roku planujemy spotkania comiesięczne.

a) Związki Zawodowe działające w jednostce

W Spółce działa Związek Zawodowy składający się z 22 osób.

b) System wynagrodzeń i motywacji pracowników

Zasady wynagradzania pracowników określa regulamin wynagradzania a także regulamin pracy zatwierdzony przez Zarząd. Stawki wynagrodzenia zasadniczego ustalone są indywidualnie dla każdego pracownika, z uwzględnieniem stawek rynkowych, kwalifikacji pracownika oraz doświadczenia na zajmowanym stanowisku. Zasady przyznawania premii określa regulamin wynagradzania.

d) Świadczenia socjalne

Zasady tworzenia, gromadzenia i wykorzystania środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, a także zasady korzystania z tego Funduszy określa Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych opracowany przez Spółkę na podstawie ustawy z dnia 4 marca 1994 o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych.

4. Finansowanie:

a) kapitał własny

Zgodnie ze sprawozdaniem finansowym Kolei Linowej Czantoria w Ustroniu kapitał własny obejmuje kapitał podstawowy wynoszący 5 936 000 zł. Dzieli się on na 11 872 udziałów o wartości nominalnej 500 zł każdy.

b) źródła pozyskiwania kapitału oraz polityka jednostki w tym zakresie

Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. w Ustroniu podpisała umowy z bankami, na podstawie których banki te udzielają następujących kredytów:

- Bank ING Bank Śląski S.A. w Ustroniu – podpisano umowę o kredyt obrotowy krótkoterminowy w rachunku bieżącym o wysokości 800.000 zł,
- BRE Leasing Sp. z o.o. – podpisano umowę o leasing finansowy na wyprężaną kolej krzesefkową o czteroosobowych krzesłach austriackiej firmy Doppelmayr Seilbahnen o wysokości 12.826.000 zł.

c) koszt pozyskania kapitału oraz terminy ich zwrotu

- Kredyt obrotowy w rachunku bieżącym w ING Bank Śląski S.A. spłacany jest z bieżących wpływów gotówkowych wpłacanych na rachunek bankowy,
- Kredyt inwestycyjny w ING Bank Śląski S.A. na kwotę 700 tys. zł (zakup ratraka),
- Leasing finansowy zwrotny w wysokości 12.826.000.zł zaciągnięty jest na okres 13 lat i spłacana jest według harmonogramu stanowiącego załącznik do umowy leasingu.

5. Nakłady na wybrane środki trwałe i remonty:

W 2013 roku poniesiono następujące nakłady:

- niwelacja trasy nr 1	212 477,00 zł
- zakup skutera śnieżnego	69 690,00 zł
- wybrukowanie tarasu widokowego	13 426,00 zł
- poprawa rynien i odlodzenia dachu	12 079,88 zł
- remont dolnego odc. inst. naśnieżającej	154 805,16 zł
- remont górnego odc. inst. naśnieżającej	287 770,00 zł
- wymiana komputerów i oprogramowania	12 982,70 zł

6. Działalność Zarządu:

a) Uchwały Zarządu:

W trakcie 2013 odbyło się 12 spotkań Zarządu Spółki, na których podjęto 31 uchwał i wszystkie zostały zrealizowane.

b). Uchwały ze Zgromadzenia Wspólników:

W 2013 roku odbyły się 2 posiedzenia Zgromadzenia Wspólników, na których podjęto 8 uchwał, które zrealizowano.

c). Uchwały Rady Nadzorczej:

W 2013 roku odbyło się 12 posiedzeń Rady Nadzorczej, na których podjęto 18 uchwał i wszystkie je zrealizowano.

d). Wykonanie planu finansowego Spółki:

plan finansowy Spółki na 2013	rok 2013	
	plan	wykonanie
I. Przychody	8 100 000,00 zł	8 098 499,63 zł
1. Przychody z usług podstawowych	6 900 000,00 zł	7 062 698,37 zł
2. Pozostałe przychody	350 000,00 zł	177 235,56 zł
3. Gastronomia	850 000,00 zł	858 565,70 zł
II. Koszty	7 550 000,00 zł	7 422 312,44 zł
1. Zużycie materiałów i energii	880 000,00 zł	867 855,76 zł
2. Wynagrodzenia	2 350 000,00 zł	2 252 615,80 zł
3. Świadczenia na rzecz pracowników	600 000,00 zł	590 716,86 zł
4. Usługi obce	1 420 000,00 zł	1 587 307,52 zł
5. Podatki i opłaty	350 000,00 zł	349 481,13 zł
6. Pozostałe	500 000,00 zł	405 681,89 zł
7. Amortyzacja	950 000,00 zł	950 837,11 zł
8. Koszty operacyjne	70 000,00 zł	52 101,11 zł
9. Koszty finansowe	430 000,00 zł	365 715,26 zł
III. Dochód (strata) BRUTTO	550 000,00 zł	676 187,19 zł

IV. Raty kredytów	
--------------------------	--

V. Inwestycje	
----------------------	--

VI. Raty kapitałowe	1 154 000,00 zł	1 154 000,00 zł

7. Zamówienia publiczne:

Procedury zakupowe w Spółce są przeprowadzane zgodnie z zaktualizowanym na bieżąco Regulaminem Zamówieniach Publicznych:

Zarządzenie nr 19/2009 Prezesa Kolei Linowej „Czantoria” z dnia 20.03.2009 roku w sprawie zatwierdzenia zasad i trybów postępowania w sprawach o udzielanie zamówień, których wartość nie przekracza kwoty 412 000 EURO.

8. Szczególne zdarzenia:

W 2013 roku nie było zdarzeń istotnie wpływających na działalność jednostki a także po jego zakończeniu do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego.

9. Cele i zasady zarządzania ryzykiem finansowym :

Ryzyko stopy procentowej

Spółka posiada zadłużenie w ING Bank Śląski, a także zobowiązania finansowe z tytułu umów leasingowych z BRE Leasing według zmiennej stopy procentowej. Zdaniem Zarządu Spółka nie jest istotnie narażona na ryzyko stopy procentowej. Uznać zatem należy, iż wobec spadku wartości przyszłych zobowiązań kredytowych nie należy w przyszłości zmieniać polityki w zakresie zabezpieczania ryzyka zmiany stopy procentowej

Ryzyko kredytowe

Zdaniem Zarządu Spółki nie występuje istotne ryzyko kredytowe związane z niewypłacalnością klientów, prawie 100 % klientów płaci gotówką.

Ryzyko kursowe

Spółka nie jest narażona na ryzyko kursowe, ze względu na okoliczność, iż na dzień dzisiejszy nie dokonuje transakcji wyrażanych w walutach obcych.

Ryzyko płynności

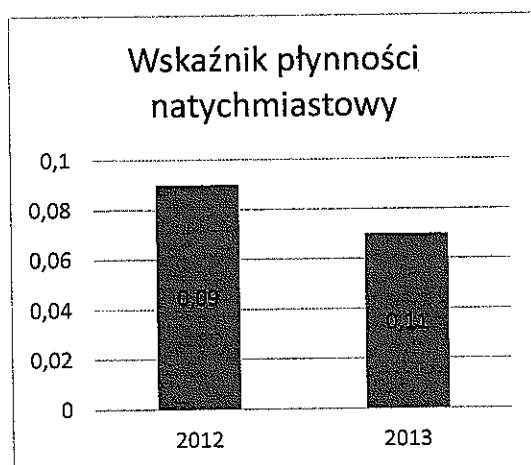
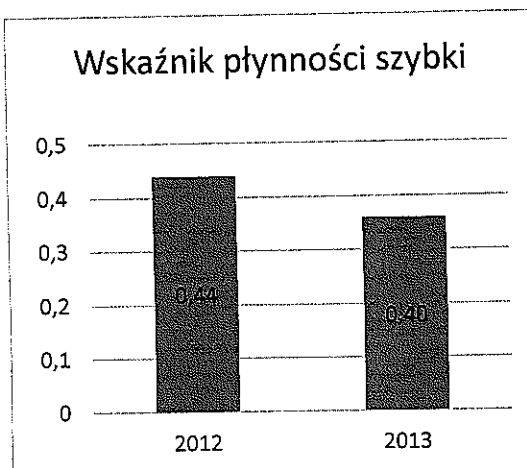
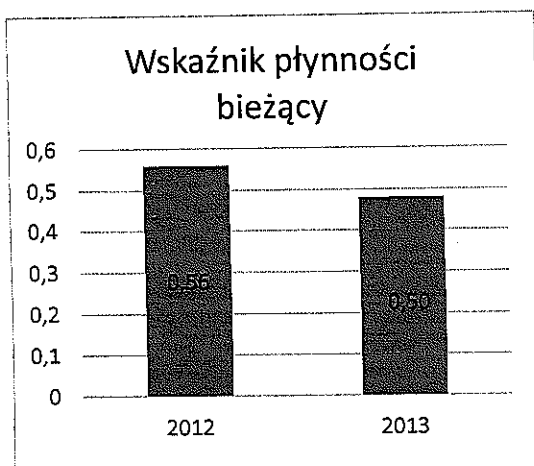
W ocenie Zarządu w 2014 roku utrzymuje się ryzyko utraty płynności ze względu na niskie przychody w sezonie zimowym . Spółka finansuje bieżącą działalność operacyjną z odnawialnego kredytu w rachunku bieżącym oraz z terminowych zapłat należności przez kontrahentów i nie stosuje dodatkowych instrumentów zabezpieczających przed utratą płynności. Wysokość kredytu obrotowego sięga kwoty 800 000 co pozwala na sfinansowanie działalności przez okres 60 dni.

Ryzyko przepływów

Ze względu na fakt, że Spółka zaciąga krótkoterminowe kredyty, których stopa procentowa może ulegać zmianie, istnieje ryzyko przepływów. Spółka nie zabezpiecza się przed tym ryzykiem uznając, iż potencjalne korzyści płynące z instrumentów zabezpieczających byłyby niższe niż związane z nimi koszty.

10. Analiza pionowa bilansu:

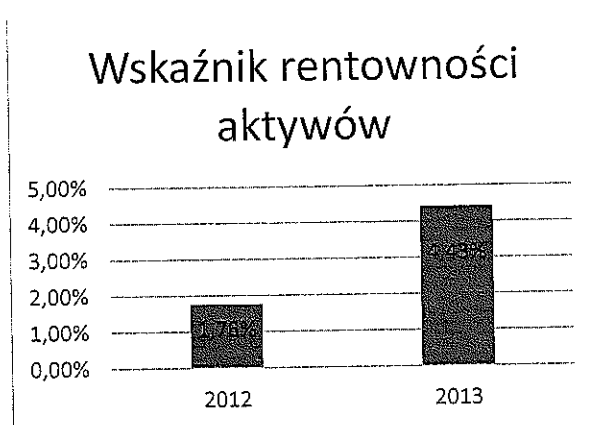
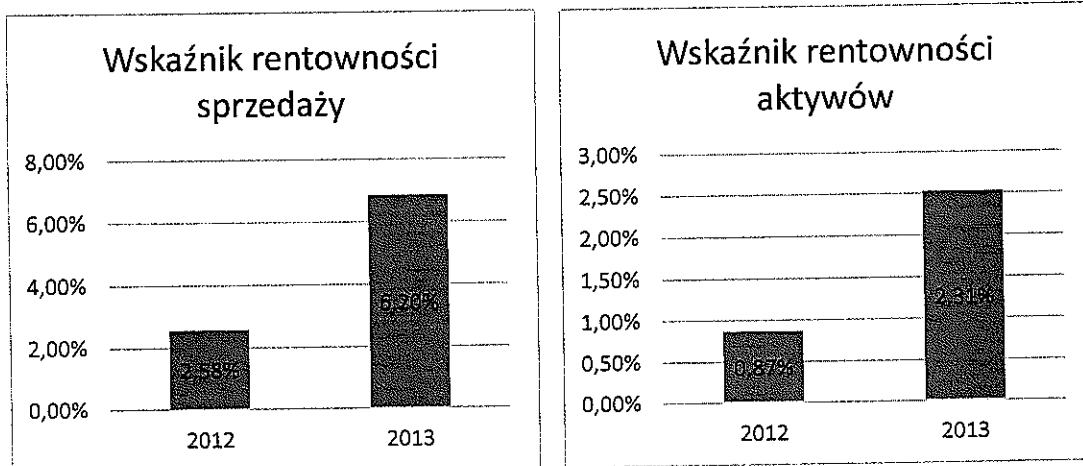
Wskaźniki struktury	Wzór	2012	2013
Aktywów	Aktywa obrotowe / Aktywa trwałe	6,41%	6,17%
Aktywów trwałych	Aktywa trwałe / Aktywa	93,98%	94,20%
Aktywów obrotowych	Aktywa obrotowe / Aktywa	6,02%	5,80%
Zapaspów	Zapasy / Aktywa obrotowe	20,48%	20,57%
Należności	Należności / Aktywa obrotowe	32,89%	19,28%
Kapitału własnego	Kapitał własny / Pasywa	49,06%	52,06%
Zobowiązań i rezerw	Zobowiązania i rezerwy / Pasywa	50,94%	47,94%



Wskaźniki płynności były na poziomie podobnym do 2012 roku.

12. Wskaźniki rentowności:

Wskaźniki rentowności	Wzór	2012	2013
Sprzedaży	Zysk netto / Przychód ze sprzedaży	2,58 %	6,20 %
Aktywów	Zysk netto / Aktywa	0,87 %	2,31%
Kapitału własnego	Zysk netto / Kapitał własny	1,76 %	4,43%



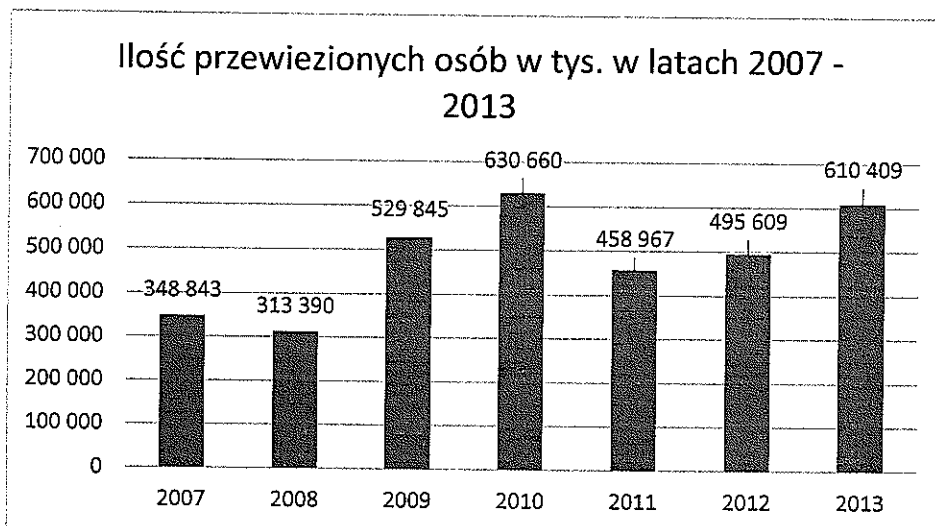
Wskaźniki rentowności były lepsze niż w 2012 roku głównie ze względu na wyższy zysk netto .

13. Wnioski i przewidywany rozwój jednostki :

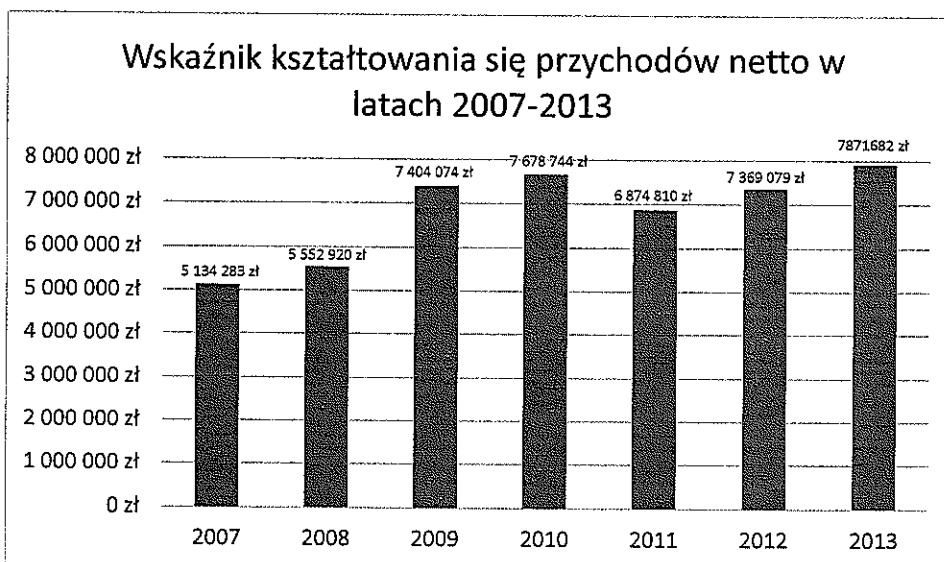
Rok 2013 był rokiem najlepszym rokiem w historii pod względem sprzedaży i drugim w historii pod względem ilości wywiezionych osób.

Okres	Ilość przewiezionych osób
2007	348 843
2008	313 390
2009	529 845
2010	630 660
2011	458 967
2012	495 609
2013	610 409

Na wykresie przedstawionym poniżej przedstawiono ilość osób wywiezionych Koleją od początku wybudowania nowej Kolei.



Rok	Zysk netto	Przychody netto
2007	234 639,45 zł	5 134 282,63 zł
2008	484 567,05 zł	5 552 920,26 zł
2009	1 223 737,92 zł	7 404 073,52 zł
2010	741 984,35 zł	7 678 744,15 zł
2011	240 102,86 zł	6 874 810,10 zł
2012	189 308,43 zł	7 369 078,94 zł
2013	487 981,94 zł	7 871 681,82 zł



W przedstawionych powyżej tabelach i wykresach przedstawiono ilości wywiezionych Koleją osób jak i kształtowanie się przychodów i zysku.

W 2013 roku prowadzono następujące tematy :

- niwelację trasy narciarskiej nr 1 pod kątem homologacji FIS,
- poprawa naśnieżania trasy nr 1,
- poprawa otoczenia Kolei Linowej.

Kontynuowano współpracę w ramach Wisłańskiego Skipassa oraz sprzedaż internetową e-skipassa oraz rozpoczęliśmy działania z Kolejami Śląskimi w ramach akcji „Kolej na Beskidy”.

Cieszymy się bardzo, że takie zawody narciarskie jak Puchar Czantorii, Marcowe Zawody Śpiących Rycerzy czy Romantyczny Zjazd Parami na stałe zagościły w kalendarzach imprez narciarskich w kraju. Do imprez zimowych doszły imprezy letnie.

Imprezy letnie Kolej Linowa Czantoria 2013

- 2-3 czerwiec Rycerski Dzień Dziecka
- 24 czerwiec Dzień Fana
- 7-8 lipca Węgierskie Gotowanie
- 20-21 lipca Święto Piwa
- 3-4 sierpień Święto Śpiących Rycerzy
- 15-18 sierpień Dni Regionalne
- 31 sierpień Rodziny Dzień Sportu

Imprezy zimowe Kolej Linowa Czantoria 2013

- 27 styczeń Puchar Beskidzkich Groni
- 9 luty Puchar Jerzego
- 16 luty Romantyczny Zjazd Parami
- 17 luty Zawody o Maskotkę Ustronia
- 24 lutego Puchar Czantorii
- 1 marca Mistrzostwa Szkół Ustrońskich
- 16 marca Zawody Śpiących Rycerzy
- 5 zawodów komercyjnych.

W zawodach narciarskich uczestniczyło w sumie 1086 narciarzy.

Sezon letni w 2013 roku charakteryzował się wynikami raczej przeciętnymi w stosunku do lat ubiegłych. Martwi jednak to, że mimo jak wydaje się sprzyjającej aury ilość osób, która wyjechała koleją w okresie letnim spadła do 93,43 % w stosunku do roku ubiegłego. Na torze saneczkowym zjechało o 4 % więcej osób jednak wiązało się to z inną polityką rabatową. Rowerami wyjechało o 13 % więcej osób.

Poniżej przedstawiona tabela pokazuje ilość wywiezionych osób koleją w miesiącach letnich w latach ubiegłych :

miesiąc	2011	2012	2013
maj	26252	29847	19080
czerwiec	31065	26456	20686
lipiec	40683	44518	47810
sierpień	66688	56881	64441
wrzesień	35066	27836	21324
razem	199754	185538	173341

Najbardziej popularnymi były: Dzień Regionalny , Święto Piwa i Węgierskie gotowanie. Analizując wszystkie weekendy w sezonie letnim to średnio w dni z imprezą koleją wyjeżdżało o osób więcej. Wszystkie imprezy odbywały się przy muzyce regionalnej.

miesiąc	gastronomia	staw kajakowy
maj	45 480,88 zł	
czerwiec	56 664,87 zł	979,62 zł
lipiec	162 338,12 zł	10 669,44 zł
sierpień	212 807,79 zł	10 659,28 zł
wrzesień	58 152,27 zł	618,51 zł
razem	535 443,93 zł	22 926,85 zł

miesiąc	kolej linowa	tor saneczkowy	rowery
maj	19080	6460	118
czerwiec	20686	9782	91
lipiec	47810	26643	133
sierpień	64441	34877	161
wrzesień	21324	7606	99
razem	173341	85368	602

Przed Nami jeszcze dużo pracy aby ciągle rozwijać Ośrodek i utrzymywać wysoki i coraz wyższy poziom usług.

Realizacja priorytetów z ubiegłego roku:

- **oferta promocyjno-reklamowa** (radio, nowa strona internetowa, portale społecznościowe) - została dopracowana do możliwości finansowych jednak będzie wymagała ciągłego korygowania ze względu na zmieniające się wymogi rynku,
- **podniesienie jakości przygotowania ośrodka** (szczególny nacisk na trasy i estetykę otoczenia), zadanie zostało zrealizowane poprzez zniwelowanie trasy czerwonej i otrzymanie nowej homologacji FIS,
- **podział na wysoki i niski sezon**, został dopracowany wraz ze zmianą cennika zgodnie z zaleceniami UOKiK,
- **dopracować zmiany w gastronomii**, zostały w znacznym stopniu zrealizowane,
- **zakończyć prace projektowe związane z poborem wody z Wisły i naśnieżaniem**, zostały wstrzymane ze względu na wyniki sprawy spadkowe,
- **poprawa organizacji pracy** jest w przygotowaniu nowy schemat organizacyjny szczególnie w zakresie obsługi Kolei.

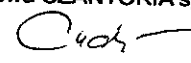
Priorytety na następny rok:

- poprawa organizacji pracy,
- poprawa zaplecza gastronomicznego.

Ustroń 11.06.2014 r.

Kierownik jednostki:

PREZES ZARZĄDU
Kolej Linowa CZANTORIA sp. z o.o.


mgr inż. Czesław Matuszyński