*Załącznik nr 1 do SIWZ*

# WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu ..../...../2016 r. pomiędzy: Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. z siedzibą ul. 1 Maja 130, 43-450 Ustroń; NIP: 548-23-26-552
zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez:

.....

a firmą:

zarejestrowaną w ..... pod numerem:.....
NIP: .....

zwaną dalej Wykonawcą , reprezentowaną przez :
.....

została zawarta umowa następującej treści;

§1.
**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający oświadcza że w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego nr ..... na dostawę sprzętu informatycznego dla potrzeb Kolei Linowej Czantoria Sp. z o.o.

   przyjął do realizacji ofertę przedstawioną przez firmę:

   .....

   i przekazuje Wykonawcy do realizacji zamówienie będące przedmiotem postępowania.

2. Szczegółowy wykaz sprzętu,oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy, wraz z cenami jednostkowymi określony jest w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy oraz w ofercie Wykonawcy ..... złożonej w postępowaniu ....., która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy wraz z SIWZ i załącznikami. Oba załączniki są integralną częścią umowy.

§ 2.
**Termin wykonania umowy**

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia ustala się do 4 tygodni od daty podpisania umowy.
2. Za termin wykonania przedmiotu zamówienia uważa się datę podpisania protokołu odbioru jakościowego.
3. Termin ustalony w ust. 1 ulegnie przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
   a. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego;
   b. wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
4. W przedstawionych w ust. 3 przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub postoju.

§ 3.

**Nadzór nad realizacją umowy**

1. Nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Zamawiajacego prowadził będzie: p. ....., tel. ..... email: ..... – przedstawiciel Zamawiającego.
2. Przedstawicielem Wykonawcy w zakresie realizacji umowy jest:.....

§ 4.

**Sposób realizacji przedmotu umowy**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę sprzętu (pod tym terminem Zamawiający rozumie wszelkie elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia wraz z wniesieniem, montażem i uruchomieniem oraz przeprowadzeniem szkolenia w siedzibie Zamawiającego tj. Koleje Linowe Czantoria Sp. z o.o. ul. 1 Maja 130, 43-450 Ustroń.
2. Dostarczenie sprzętu obejmuje również jego wniesienie, montaż i kofiguracje do pełnego uruchomienia w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. Dostarczenie sprzętu oraz jego montaż w sposób umożliwiający przeprowadzenie testów poprawności działania oferowanego sprzętu i uruchomienie.
4. Dostawa oprogramowania, obejmuje dostarczenie kodów licencyjnych lub nośników z programami ze wszelkimi kodami/instrukcjami, które umożliwią jego legalne i poprawne zainstalowanie oraz funkcjonowanie dla wszystkich zakupionych licencji.
5. Montaż sprzętu powinien być przeprowadzony w sposób umożliwiający przeprowadzenie testów poprawności działania oferowanego sprzętu
6. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy i posiadac certyfikact CE. Sprzęt ma być wolny od wad (fizycznych i prawnych) oraz objęty gwarancją producenta. Oferowane licencje na systemy operacyjne muszą pochodzić z autoryzowanego przez producenta kanału dystrybucji, a także muszą być wolne od wad (fizycznych i prawnych) oraz być objęte gwarancją producenta.
7. Wszelkie szczegółowe warunki dostawy oraz montażu znajdują się w załączniku nr 9 do umowy.
8. Wszystkie urządzenia zaproponowane przez Wykonawców powinny być przystosowane do pracy w sieci elektrycznej działającej na terenie Polski o parametrach tj. napięcie zasilania U=230V, częstotliwość f=50Hz, dotyczy urządzeń zasilanych bezpośrednio z sieci elektrycznej.
9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej umowy z zachowaniem należytej staranności i rzetelności zawodowej, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotowej umowy możliwość komunikowania się swojego personelu w języku polskim.

§ 5.

**Warunki odbioru**

1. Zamawiający dokonuje sprawdzenia ilościowego sprzętu (pod tym terminem Zamawiający rozumie wszelkie elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, a więc urządzenia wraz z niezbędnym wyposażeniem po dostarczeniu przedmiotu zamówienia na miejsce wskazane w ust. 4.1 umowy w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
2. Dostarczenie sprzętu obejmuje również jego wniesienie,uruchomieni i konfiguracje w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego oraz jego montaż w sposób umożliwiający przeprowadzenie testów poprawności działania oferowanego sprzętu i uruchomienie.
3. Przeprowadzenie testów jest podstawą podpisania protokołu odbioru jakościowego.
4. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia testów lub wykrycia w okresie testowania wad, uniemożliwiających użytkowanie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem lub niemożności osiągnięcia parametrów działania sprzętu, o istnieniu których wykonawca zapewnił Zamawiającego w ofercie, Zamawiający wezwie wykonawcę (faksem lub mailem) do usunięcia usterek.

5. Wykonawca usunie wady na własny koszt w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania.
6. W przypadku, gdyby czynności wykonawcy nie doprowadziły do usunięcia wad, o których mowa wyżej, Zamawiający wyznaczy wykonawcy dodatkowy termin (maksymalnie do 5 dni kalendarzowych) na usunięcie ww. wad.
7. Brak usunięcia usterek w ww. terminie skutkować będzie sankcjami.
8. Zwrot przez Zamawiającego uszkodzonego podczas transportu sprzętu odbywa się na koszt wykonawcy.
9. Odbioru jakościowego dokona Zamawiający po przetestowaniu sprzętu. Protokół odbioru jakościowego jest podstawą wystawienia faktury. Do protokołu należy dołączyć nieodpłatnie:
   - instrukcje obsługi urządzeń,
   - podręczniki użytkownika dla wszystkich urządzeń i podzespołów,
   - szczegółowe warunki gwarancji i dodatkowej gwarancji oraz karty gwarancyjne urządzeń,
   - raporty z testów wydajności oferowanego sprzętu, certyfikaty, deklaracje zgodności (inne dokumenty potwierdzające spełnianie wymaganych norm) dla danego urządzenia,
   - listę autoryzowanych kontaktów serwisowych.
10. Wykonawca może załączyć ww. dokumenty w formie elektronicznej, na wybranym przez siebie nośniku danych, ew. przekazać je za pomocą środków bezpośredniego komunikowania się na odległość (w tym sieci komputerowych). Własność nośnika przechodzi na Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego.

§ 6.

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy kwotę w wysokości:
   a. brutto:.....zł,słownie:.....
   b. w tym VAT:....%.....zł, wartość netto:.....zł.
2. Oferowana cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.
3. Cena obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy, usługi gwarancji i serwisu. Cena oferowana zawiera wszystkie elementy wykonania zamówienia.
4. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi fakturą kocową. Podstawę wystawienia faktury końcowej stanowi protokół odbioru jakościowego przedmiotu umowy podpisany przez obie strony wraz z załącznikami, o których mowa w § 5a.9 niniejszej umowy.
5. Faktura płatna będzie przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
6. Faktura ma zawierać wyszczególnienie rodzaju oraz ilości sprzętu i oprogramowania.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku konsorcjum, płatność nastąpi na konto lidera konsorcjum.
8. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustawowych odsetek.
9. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie ich Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: ..... oraz do wiadomości osobie sprawującej ze strony Kolei Linowej Czantoria nadzór nad realizację umowy (zgodnie z § 3.1. umowy). W przypadku niewysłania faktury na jeden ze wskazanych adresów Zamawiający nie będzie uznawał faktury elektronicznej za prawidłowo doręczonej.

§ 7

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
    a. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z jej realizacją,
    b. przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji,
    c. przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób.
3. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu umowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

§ 8

**Gwarancja**

**Ogólne warunki gwarancji:**

1. Termin gwarancji wskazany poniżej liczy się od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru jakościowego.
2. Wykonawca zapewnia w czasie realizacji umowy oraz w trakcie prac serwisowych komunikację pracowników Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy oraz firmą/osobami wykonującymi prace serwisowe w języku polskim.
3. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w okresie gwarancji są bezpłatne i nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
4. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli przedmiot zamówienia ma wady, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w załączonych istotnych postanowieniach umowy, albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy, jeżeli rzecz nie ma właściwości, o których istnieniu zapewnił Zamawiającego, albo jeżeli rzecz została Zamawiającemu wydana w stanie niezupełnym.
6. Istnienie wad stwierdza się protokolarnie.
7. Strony mogą uzgodnić, że usunięcie ww. wad (zarówno stwierdzonych w okresie odbioru, jak też rękojmi i gwarancji) nastąpi poprzez zakup sprzętu o parametrach nie gorszych niż określone w specyfikacji przetargu ..... przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy u podmiotów trzecich. Zamawiający ma prawo nabyć taki sprzęt na koszt Wykonawcy bez oczekiwania na jego zgodę, w sytuacji gdyby Wykonawca odstąpił od usunięcia wad lub opóźnienie w ich usunięciu przekroczyło by:
    a. w okresie odbioru - 21 dni;
    b. w okresie rękojmi i gwarancji - 60 dni.

**Warunki szczegółowe:**

1. Wykonawca udzieli gwarancji na całość przedmiotu umowy na okres..... **(1-5 lat) zgodnie ze wskazaniem przez wykonawcę w ofercie), w tym dodatkowy okres gwarancji ..... lat,** z pełnym wsparciem technicznym w miejscu instalacji sprzętu lub dostarczeniem sprzętu zastępczego, z czasem reakcji serwisu gwarancyjnego **.....(zgodnie ze wskazaniem przez wykonawcę w ofercie)** po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
2. W razie awarii dysku twardego pozostaje on u Zamawiającego.
3. Gwarancja na wszystkie podzespoły winna być realizowana w miejscu eksploatacji sprzętu.
4. Gwarancja realizowana jest przez Wykonawcę wraz ze świadczeniem wsparcia serwisowego.
5. Czas reakcji na zgłoszenia braku fukcji użytkowych i awarii został określony w ramach złożonej oferty.

§ 9.

**Kary umowne**

Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach:

1. Wykonawca płaci Zmawiającemu kary umowne:
   a. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień,
   b. za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi, gwarancji w wysokości 0, 5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6.1 za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
   c. z tytułu odstąpienia od umowy z powodu nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6.1.
   d. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6.1.
   e. z tytułu nieprzystąpienia do wykonania naprawy w ramach serwisu gwarancyjnego w terminie wskazanym w ofercie tj. ..... godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6.1.
   f. z tytułu nie wywiązania się z warunków gwarancji/rękojmi w terminie wskaznym w ofercie tj. ..... lat, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6.1.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w terminie 14 dni w następujących okolicznościach:
   a. Zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
   b. Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
   c. Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
   d. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie, niezgodnie z warunkami przetargu, stosuje materiały, urządzenia niezgodne z wymaganiami i pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie nie zmienia sposbu realizacji umowy,
   e. Jeżeli Wykonawca realizuje umowę w sposób nie gwarantujący zakończenia dostawy w umownym terminie, określonej w umowie jakości pomimo dwukrotnego wezwania do przyspieszenia tempa prac lub zmiany sposobu realizacji.
   f. Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym.

§ 10.

**Zmiany w umowie**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie przelewu wierzytelności, cesji wierzytelności oraz podpisywanie wszelkich innych umów przez Wykonawcę, z których treści będzie wynikało prawo do dochodzenia bezpośrednio zapłaty i roszczeń finansowych od Zamawiajćego.

§ 11.

**Podwykonawstwo**

3. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia przewidzianej niniejszą umową: .....
4. W realizacji zamówienia będzie brał udział; podwykonawca ..... (nazwa firmy/ podwykonawcy), na zasoby którego Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu ..... powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy.
5. Jeżeli Wykonawca będzie chciał dokonać zmiany lub będzie chciał zrezygnować z podwykonawcy na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz jeśli dotyczy nie wpływają na zmianę punktacji kryteriów oceny ofert. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie tego zamówienia.
6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 22a ust 1 ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
8. W przypadku powierzenia przedmiotu umowy w określonym zakresie podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.

§ 12.

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy:
   a. kodeksu cywilnego,
   b. ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015r., poz. 2164 z późniejszymi zmianami).
2. W przypadku sporu strony ustalają, że rozstrzygał go będzie Sąd właściwy dla Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 otrzymuje Zamawiający i 1 Wykonawca.

Załącznikami do umowy są:
1. szczegółowy opis przedmiotu umowy – Załącznik nr 8 do SIWZ
2. oferta Wykonawcy złożona w przetargu nr ..... wraz z SIWZ i załącznikami - Załącznik nr 2