Załącznik nr 2

**Opis przedmiotu dialogu technicznego:**

**Doradztwo oraz uzyskanie informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określenia warunków umowy dotyczącej zakupu systemu kasowo biletowego i kontroli dostępu**

**dla Kolei Linowej „Czantoria” Sp. z o.o.**

Dialog techniczny dotyczył będzie przedstawienia podstawowych danych technicznych i programowych oferowanego Systemu kasowego i kontroli dostępu wyposażonego w kompletnie wyposażone stanowiska kasowe, połączone i skonfigurowane z systemem bramek wyposażonych w anteny do zdalnego odczytu karnetu, videorejestrację i pomiar wzrostu wraz z odpowiednim oprogramowaniem serwerowym.

Opis Systemu winien być załączony do „Zgłoszenia do udziału w dialogu technicznym” stanowiącego załącznik nr 3 do „Ogłoszenia o Dialogu Technicznym”.

Niezależnie od powyższego firma zainteresowana udziałem w dialogu winna przedstawić

również w formie opisowej, zakres i możliwośći realizacji oczekiwanych przez Zapraszającego niżej ujętych rozwiązań i pytań szczegółowych.

1. Kwestii zabezpieczeń systemu kasowo biletowego oraz wszystkich jego elementów składowych, pod względem:

* Informatycznym:

*Jak wygląda kwestia zabezpieczenia całego systemu przed niepożądanym działaniem osób trzecich od strony informatycznej?*

*Jak wygląda zabezpieczenie przed nieupoważnionym kopiowaniem karnetów przez osoby trzecie?*

*Jak wygląda w praktyce działanie oferowanego systemu offline a online?*

*Jakie są wymagania do systemu offline?*

* Elektrycznym:

*W jaki sposób zabezpieczone są urządzenia wchodzące w skład systemu kasowo – biletowego przed wyładowaniami atmosferycznymi?*

*W jaki sposób system odporny jest na wpływ harmonicznych na zasilanie?*

* Mechanicznym:

*Jak zabezpieczone są urządzenia przed aktami wandalizmu itp.?*

1. Serwisu gwarancyjnego oraz pogwarancyjnego.

*Jak wygląda obsługa serwisowa podczas okresu gwarancyjnego oraz pogwarancyjnego?*

*Jaki jest czas dojazdu do klienta po zgłoszeniu awarii?*

1. Administracji systemu.

*Czy istnieje możliwość udzielenie pełnych praw do administracji systemu od strony software jak również hardware?*

*Stopień uprawnień administratorskich – czy jest możliwe stworzenie hierarchii uprawnień administratorskich, z jednym kontem zatwierdzającym wszystkie zmiany kasowo – finansowe.*

1. Korelacji systemu kasowo biletowego z:

* Systemem księgowo finansowym;

*Jak wygląda korelacja pomiędzy programem FK- system OPTIMA*

*a oferowanym programem kasowo-biletowym?*

* Dowolnym systemem obsługującym płatności kartą.

1. Możliwości rozbudowy systemu o moduły obsługujące:

* Parkingi:

*Czy istnieje możliwość zaoferowania systemu parkingowego zintegrowanego z systemem kasowym?*

* Sklep internetowy:

*Czy istnieje możliwość zaoferowania sklepu internetowego zintegrowanego z systemem kasowym?*

*Jak wygląda obsługa sklepu:*

*- jak wykonywana jest sprzedaż produktów;*

*- jak wygląda rozliczanie sprzedaży;*

*- czy istnieje możliwość integracji operacji sprzedażowych z popularnymi serwisami płatniczymi typu PayPal?*

* Tablicę informacyjną – cennik:

*Czy istnieje możliwość zaoferowania interaktywnego cennika zintegrowanego z systemem kasowo biletowym?*

* Automaty sprzedażowo – rozliczające:

*Czy istnieje możliwość zaoferowania automatu, w którym można byłoby dowolnie konfigurować obsługiwane moduły np.: rozliczanie kaucji, sprzedaż biletów, wystawianie faktur oraz rozliczanie*

*i opłacanie parkingu?*

* Mobilne urządzenie kontroli biletów – karnetów:

*Jeżeli możliwa jest rozbudowa systemu o powyższe urządzenie, to czy takowe może oprócz kontroli biletów – karnetów pełnić również rolę przenośnej bramki biletowej?*

1. Szkolenia pracowników.

*Jak wygląda określenie warunków szkoleń w zakresie serwisu sprzętu i pod kątem działania systemu?*

1. Wymagań odnośnie sprzętu:

* Stanowiska kasowe:

*Jak wygląda dobór monitorów do stanowisk kasowych? Czy istnieje możliwość instalacji monitorów o przekątnej min. 20”?*

*Jakie komputery proponowane są do obsługi kas: allinone, pc , laptopy?*

* Kołowroty:

*Czy oferowane kołowroty posiadają funkcję wymuszającą ruch klienta?*

*Czy kołowroty potrafią sygnalizować z jakiego karnetu/biletu korzysta klient za pośrednictwem np. lampy RGB?*

*Czy istnieje możliwość blokowania za pomocą panelu w sterówce otwierania się kołowrotu np. w sytuacji zamknięcia/awarii wyciągu?*

*Jak wygląda kontrola wzrostu na kołowrotach?*

*Czy istnieje możliwość konfiguracji kontroli wzrostu: ustawienie wysokości, konfiguracja biletu do jakiego będzie wykorzystana takowa kontrola itp.?*

W trosce o jak najlepszy wynik dialogu technicznego Zapraszający zgłasza chęć terenowej prezentacji systemu oferowanego przez Zaproszonego w ośrodku, gdzie takowy system działa min. 3 lata.