# *Załącznik nr 6 do SIWZ*

**Specyfikacja Przedmiotu Leasingu Operacyjnego nowego systemu Biletowego i Kontroli Dostępu dla potrzeb Kolei Linowej Czantoria Sp. z o.o.**

1. **Stanowisko kasowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Komputer do obsługi stanowiska** | Komputer do obsługi stanowiska przejść musi być wyposażony w monitor dotykowy min. 20”. Zamawiający dopuszcza rozwiązania (komputer + monitor) zamknięte w jednej obudowie.  Komputer musi być wyposażony w procesor wielordzeniowy wykonany w technologii x86-64 ze zintegrowaną grafiką, pozwalający na osiągnięcie przez urządzenie w teście BAPCo® SYSmark® 2014 wynik ogólny nie mniejszy, niż 1400 punktów.  Testy, o których jest mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia winny być przeprowadzane na urządzeniu z zainstalowanym system operacyjny zgodnym z oferowanym przez wykonawcę.  Wszystkie ustawienia testów, o których jest mowa w podręczniku pt. „BAPCo® SYSmark® 2014 User Guide” powinny być zgodne z domyślnie proponowanymi przez producenta.  W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie odpowiada wymaganiom wydajnościowym, wykonawca złoży wraz z ofertą protokół z przeprowadzonych testów.  Protokół z przeprowadzonych testów powinien mieć formę wydruku komputerowego poświadczonego przez wykonawcę, że został on utworzony za po-mocą oprogramowania licencjonowanego przez BAPCo, a jego treść nie została w żaden sposób zmieniona.  Korzystając z uprawnień wynikających z treści art. 9 ust. 3 pzp, zamawiający dopuszcza, by protokół, o którym mowa w pkt (1) sporządzony był w języku polskim lub angielskim.  Ponadto musi posiadać:   * min 4GB RAM, * dysk HDD 500 GB SSD, * interfejs sieciowy 100/1000 Mbit/s, WiFi 802.11a/b/g * napęd optyczny DVD-RW * porty we/wy RS-232, RJ-45   Komputer musi być dostarczony z systemem operacyjnym o funkcjonalności:   * Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; * Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) - wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; * Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; * Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi); * Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta; * Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; * Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie, praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników; * Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych; * Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie. Aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych; * Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi; * Wbudowany system pomocy w języku polskim; * Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących); * Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki - przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji; * Wdrażanie IPSEC oparte na politykach - wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny; * Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509; * Rozbudowane polityki bezpieczeństwa - polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji; * Narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; * Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 - możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach; * Wsparcie dla JScript i VBScript - możliwość uruchamiania interpretera poleceń, * Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji - możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; * Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową; * Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację; * Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; * Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe; * Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej; * Możliwość przywracania plików systemowych; * Funkcjonalność pozwalająca na identyfikację sieci komputerowych, do których jest system podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików ftp.); * Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu); |
| **Programator kart** | Musi zapewniać elektroniczną i graficzną personalizację kart.  Urządzenie musi być zaprojektowane do pracy w systemach biletowania dla ośrodków narciarskich, odporne na niskie temperatury pracy, pozwalające na wydruk z rozdzielczością 300 dpi.  Musi umożliwiać obsługę kart RFID.  Urządzenie do programowania kart musi zapewniać automatyczną jednoprzebiegową elektroniczną i graficzną personalizacją kart.  Musi umożliwiać automatyczne programowanie kart RFiD z wykonywaniem nadruku na kartach RFiD oraz w przypadku konieczności jednoczesne czyszczenie nadruku na kartach RFiD.  Musi umożliwiać wydruk biletów z kodem kreskowym oraz automatyczną weryfikację kodu kreskowego dzięki wbudowanemu czytnikowi kodów kreskowych.  Urządzenie musi być wyposażone w automatyczny podajnik z pojemnikiem na 100 kart RFiD lub 400 biletów z kodem kreskowym .  Musi posiadać podajnik umożliwiający ręczne wprowadzanie biletów  Wydajność jednoczesnego nadruku i programowania minimum 30 biletów na minutę.  Obsługa kart(biletów) o rozmiarach odpowiadających normie ISO (wielkość typowej karty kredytowej). |
| **Zasilacz awaryjny UPS** | Zastosowany UPS musi zapewnić czas podtrzymania zasilania stanowiska kasowego, po zaniku napięcia minimum 30 minut. |
| **Oprogramowanie stanowiska kasowego** | * Oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie online i offline zapewniająca autonomię pracy w przypadku braku możliwości połączenia z serwerem; * Obsługa metod płatności - gotówka, płatność elektroniczna, karta kredytowa, voucher; * Obsługa karty RFID oraz biletów z kodem kreskowym; * Możliwość przedsprzedaży biletów w trybie na kolejny dzień, od pierwszego użycia, dowolna data; * Możliwość anulowania biletu oraz jego zwrot i wymianę; * Sprzedaż biletów z opcją kontroli wieku; * Zarządzanie blokadami biletów; * Obsługa sprzedaży pakietowej; * Sprzedaż dodatkowych towarów i zarządzanie stanem magazynowym dla każdego kasjera; * Obsługa kaucji; * Możliwość korekty danych transakcji przed wydaniem karty (np. metoda płatności, nośnik danych, typ przedsprzedaży, ilość); * Stosowanie rabatów (opcjonalnie dla całej transakcji lub na pojedynczej pozycji/wierszu na liście); * Kalendarz; * Wydruk dodatkowych potwierdzeń sprzedaży; * Rozliczenie transakcji w wielu walutach; * Śledzenie biletów online pozwala na wgląd do pełnej historii biletu; * Obsługa programów lojalnościowych (gromadzenie i wymiana punktów bonusowych); * Obsługa kart personalizowanych i typu Voucher; * Personalizacja sprzedawanych biletów i kart RFID; * Wykonywanie nadruku i czyszczenie nadruku na kartach RFID (w zależności od programatora); * Obsługa zarówno klientów indywidualnych (B2C) jak i firmowych (B2B); * Raporty kasjerskie; * Raport sprzedaży dla wybranego kasjera lub grupy kasjerów * Raport sprzedaży dla stanowiska kasowego * Raport zwrotów dla wybranego kasjera * Raport anulacji dla wybranego kasjera * Raport umożliwiający porównanie różnych stanowisk kasowych lub kasjerów * Statystyki sprzedaży biletów w rozbiciu na dni, godziny, rodzaje biletów * Statystyki wykorzystania biletów w rozbiciu na dni, godziny, rodzaje biletów * Statystyki przejść przez bramki w rozbiciu na dni, godziny * Statystyki wyciągów * Statystyki umożliwiające porównanie wyciągów * Graficzny edytor raportów umożliwiających tworzenie własnych raportów; * Obsługa drukarek fiskalnych i terminali płatniczych. * Możliwość rozbudowy o dodatkowy moduł graficznej personalizacji karnetów. |

1. **Automat sprzedażowy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Automat do sprzedaży karnetów** | Wolnostojący automat sprzedażowy z wyświetlaczem dotykowy o przekątnej minimum 10” musi umożliwiać :   * Sprzedaż karnetów, * Doładowanie karnetów narciarskich, * Sprzedaż biletów jednorazowych, * Odbiór biletów karnetów zakupionych online,   Automat do sprzedaży musi posiadać:   * terminal płatniczy obsługujący transakcję bezgotówkowe z pin padem, * drukarkę fiskalną do drukowania paragonów z kopią elektroniczną, * możliwość załadunku co najmniej 1000 szt. biletów * czytnik kodów kreskowych, * czytnik kart RFID, * system chłodzenia, * systemem grzania w skrajnych temperaturach, * system awaryjnego zasilania wytrzymujący co najmniej 20 min, * system zabezpieczający przed szkodliwym działaniem osób trzecich. |
| **Oprogramowanie** | Oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie online i offline zapewniając autonomię pracy w przypadku braku możliwości połączenia z serwerem;  Obsługa metod płatności - płatność elektroniczna, karta kredytowa, voucher;  Obsługa karty RFID oraz biletów z kodem kreskowym;  Obsługa kaucji;  Proste wprowadzanie ilości poprzez klawiaturę numeryczną;  Możliwość korekty danych transakcji przed wydaniem karty (np. metoda płatności, nośnik danych, ilość);  Wydruk dodatkowych potwierdzeń sprzedaży;  Obsługa kart zakupionych online i typu Voucher;  Wykonywanie nadruku i czyszczenie nadruku na kartach RFID (w zależności od programatora);  Obsługa drukarek fiskalnych i terminali płatniczych;  Oprogramowanie musi umożliwiać zdalne blokownie sprzedaży. |
| **Temperatura pracy** | od -150C do +400C |
| **Zasilacz awaryjny UPS** | Zastosowany UPS musi zapewnić czas podtrzymania zasilania automatu sprzedażowego, po zaniku napięcia minimum 20 minut. |

1. **Moduł sprzedaży Internetowej**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Funkcjonalność ogólna** | Moduł sprzedaży Internetowej musi umożliwiać sprzedaż i przedsprzedaż wszystkich rodzajów biletów i kart (karnetów), pakietów oraz voucherów zarówno przez Zamawiającego jak i obiekty turystyczne, biura turystyczne, partnerów handlowych takich jak hotele, stacje paliw, biura podróży, itp.  Przedsprzedaż o której mowa wyżej ma dotyczyć w szczególności miesięcy poza sezonem zimowym.  Możliwość ustawiania promocji.  Możliwość rezerwacji biletów i odbioru biletów w sklepie internetowym.  Możliwość obsługi z urządzeń mobilnych.  Możliwość doładowania kart.  Możliwość personalizacji biletów.  Musi umożliwiać tworzenie zestawień i raportów sprzedaży.  Musi współpracować z najbardziej popularnymi przeglądarkami Internetowymi. |

1. **Stanowisko kontroli przejść**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Komputer do obsługi stanowiska** | Komputer do obsługi stanowiska przejść musi być wyposażony w monitor min. 20”. Zamawiający dopuszcza rozwiązania (komputer + monitor) zamknięte w jednej obudowie.  Komputer musi być wyposażony w procesor wielordzeniowy wykonany w technologii x86-64 ze zintegrowaną grafiką, pozwalający na osiągnięcie przez urządzenie w teście BAPCo® SYSmark® 2014 wynik ogólny nie mniejszy, niż 1400 punktów.  Testy, o których jest mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia winny być przeprowadzane na urządzeniu z zainstalowanym system operacyjny zgodnym z oferowanym przez wykonawcę.  Wszystkie ustawienia testów, o których jest mowa w podręczniku pt. „BAPCo® SYSmark® 2014 User Guide” powinny być zgodne z domyślnie proponowanymi przez producenta.  W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie odpowiada wymaganiom wydajnościowym, wykonawca złoży wraz z ofertą protokół z przeprowadzonych testów.  Protokół z przeprowadzonych testów powinien mieć formę wydruku komputerowego poświadczonego przez wykonawcę, że został on utworzony za po-mocą oprogramowania licencjonowanego przez BAPCo, a jego treść nie została w żaden sposób zmieniona.  Korzystając z uprawnień wynikających z treści art. 9 ust. 3 pzp, zamawiający dopuszcza, by protokół, o którym mowa w pkt (1) sporządzony był w języku angielskim.  Ponadto musi posiadać:   * min 4GB RAM, * dysk HDD 500 GB SSD, * interfejs sieciowy 100/1000 Mbit/s, WiFi 802.11a/b/g * napęd optyczny DVD-RW   Komputer musi być dostarczony z systemem operacyjnym o funkcjonalności:   * Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; * Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) - wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; * Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; * Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi); * Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta; * Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; * Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie, praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników; * Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych; * Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie. Aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych; * Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi; * Wbudowany system pomocy w języku polskim; * Certyfikat (dokument) producenta oprogramowania potwierdzający poprawność pracy systemu operacyjnego z dostarczanym sprzętem, * Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących); * Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki - przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji; * Wdrażanie IPSEC oparte na politykach - wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny; * Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509; * Rozbudowane polityki bezpieczeństwa - polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji; * Narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk; * Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 - możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach; * Wsparcie dla JScript i VBScript - możliwość uruchamiania interpretera poleceń, * Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji - możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem; * Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową; * Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację; * Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji; * Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe; * Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe; * Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej; * Możliwość przywracania plików systemowych; * Funkcjonalność pozwalająca na identyfikację sieci komputerowych, do których jest system podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików ftp.); * Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). |