# *Załącznik nr 6 do SIWZ*

**Specyfikacja Przedmiotu Leasingu Operacyjnego nowego systemu Biletowego i Kontroli Dostępu dla potrzeb Kolei Linowej Czantoria Sp. z o.o.**

1. **Stanowisko kasowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Komputer do obsługi stanowiska** | Komputer do obsługi stanowiska przejść musi być wyposażony w monitor dotykowy min. 20”. Zamawiający dopuszcza rozwiązania (komputer + monitor) zamknięte w jednej obudowie.Komputer musi być wyposażony w procesor wielordzeniowy wykonany w technologii x86-64 ze zintegrowaną grafiką, pozwalający na osiągnięcie przez urządzenie w teście BAPCo® SYSmark® 2014 wynik ogólny nie mniejszy, niż 1400 punktów.Testy, o których jest mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia winny być przeprowadzane na urządzeniu z zainstalowanym system operacyjny zgodnym z oferowanym przez wykonawcę. Wszystkie ustawienia testów, o których jest mowa w podręczniku pt. „BAPCo® SYSmark® 2014 User Guide” powinny być zgodne z domyślnie proponowanymi przez producenta. W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie odpowiada wymaganiom wydajnościowym, wykonawca złoży wraz z ofertą protokół z przeprowadzonych testów. Protokół z przeprowadzonych testów powinien mieć formę wydruku komputerowego poświadczonego przez wykonawcę, że został on utworzony za po-mocą oprogramowania licencjonowanego przez BAPCo, a jego treść nie została w żaden sposób zmieniona. Korzystając z uprawnień wynikających z treści art. 9 ust. 3 pzp, zamawiający dopuszcza, by protokół, o którym mowa w pkt (1) sporządzony był w języku polskim lub angielskim.Ponadto musi posiadać:* min 4GB RAM,
* dysk HDD 500 GB SSD,
* interfejs sieciowy 100/1000 Mbit/s, WiFi 802.11a/b/g
* napęd optyczny DVD-RW
* porty we/wy RS-232, RJ-45

Komputer musi być dostarczony z systemem operacyjnym o funkcjonalności:* Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;
* Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) - wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;
* Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6;
* Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi);
* Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta;
* Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;
* Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie, praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników;
* Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych;
* Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie. Aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych;
* Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi;
* Wbudowany system pomocy w języku polskim;
* Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);
* Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki - przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;
* Wdrażanie IPSEC oparte na politykach - wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;
* Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;
* Rozbudowane polityki bezpieczeństwa - polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;
* Narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
* Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 - możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;
* Wsparcie dla JScript i VBScript - możliwość uruchamiania interpretera poleceń,
* Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji - możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;
* Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;
* Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;
* Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
* Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe;
* Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;
* Możliwość przywracania plików systemowych;
* Funkcjonalność pozwalająca na identyfikację sieci komputerowych, do których jest system podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików ftp.);
* Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu);
 |
| **Programator kart**  | Musi zapewniać elektroniczną i graficzną personalizację kart.Urządzenie musi być zaprojektowane do pracy w systemach biletowania dla ośrodków narciarskich, odporne na niskie temperatury pracy, pozwalające na wydruk z rozdzielczością 300 dpi.Musi umożliwiać obsługę kart RFID.Urządzenie do programowania kart musi zapewniać automatyczną jednoprzebiegową elektroniczną i graficzną personalizacją kart.Musi umożliwiać automatyczne programowanie kart RFiD z wykonywaniem nadruku na kartach RFiD oraz w przypadku konieczności jednoczesne czyszczenie nadruku na kartach RFiD. Musi umożliwiać wydruk biletów z kodem kreskowym oraz automatyczną weryfikację kodu kreskowego dzięki wbudowanemu czytnikowi kodów kreskowych.Urządzenie musi być wyposażone w automatyczny podajnik z pojemnikiem na 100 kart RFiD lub 400 biletów z kodem kreskowym . Musi posiadać podajnik umożliwiający ręczne wprowadzanie biletówWydajność jednoczesnego nadruku i programowania minimum 30 biletów na minutę.Obsługa kart(biletów) o rozmiarach odpowiadających normie ISO (wielkość typowej karty kredytowej). |
| **Zasilacz awaryjny UPS** | Zastosowany UPS musi zapewnić czas podtrzymania zasilania stanowiska kasowego, po zaniku napięcia minimum 30 minut.  |
| **Oprogramowanie stanowiska kasowego** | * Oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie online i offline zapewniająca autonomię pracy w przypadku braku możliwości połączenia z serwerem;
* Obsługa metod płatności - gotówka, płatność elektroniczna, karta kredytowa, voucher;
* Obsługa karty RFID oraz biletów z kodem kreskowym;
* Możliwość przedsprzedaży biletów w trybie na kolejny dzień, od pierwszego użycia, dowolna data;
* Możliwość anulowania biletu oraz jego zwrot i wymianę;
* Sprzedaż biletów z opcją kontroli wieku;
* Zarządzanie blokadami biletów;
* Obsługa sprzedaży pakietowej;
* Sprzedaż dodatkowych towarów i zarządzanie stanem magazynowym dla każdego kasjera;
* Obsługa kaucji;
* Możliwość korekty danych transakcji przed wydaniem karty (np. metoda płatności, nośnik danych, typ przedsprzedaży, ilość);
* Stosowanie rabatów (opcjonalnie dla całej transakcji lub na pojedynczej pozycji/wierszu na liście);
* Kalendarz;
* Wydruk dodatkowych potwierdzeń sprzedaży;
* Rozliczenie transakcji w wielu walutach;
* Śledzenie biletów online pozwala na wgląd do pełnej historii biletu;
* Obsługa programów lojalnościowych (gromadzenie i wymiana punktów bonusowych);
* Obsługa kart personalizowanych i typu Voucher;
* Personalizacja sprzedawanych biletów i kart RFID;
* Wykonywanie nadruku i czyszczenie nadruku na kartach RFID (w zależności od programatora);
* Obsługa zarówno klientów indywidualnych (B2C) jak i firmowych (B2B);
* Raporty kasjerskie;
* Raport sprzedaży dla wybranego kasjera lub grupy kasjerów
* Raport sprzedaży dla stanowiska kasowego
* Raport zwrotów dla wybranego kasjera
* Raport anulacji dla wybranego kasjera
* Raport umożliwiający porównanie różnych stanowisk kasowych lub kasjerów
* Statystyki sprzedaży biletów w rozbiciu na dni, godziny, rodzaje biletów
* Statystyki wykorzystania biletów w rozbiciu na dni, godziny, rodzaje biletów
* Statystyki przejść przez bramki w rozbiciu na dni, godziny
* Statystyki wyciągów
* Statystyki umożliwiające porównanie wyciągów
* Graficzny edytor raportów umożliwiających tworzenie własnych raportów;
* Obsługa drukarek fiskalnych i terminali płatniczych.
* Możliwość rozbudowy o dodatkowy moduł graficznej personalizacji karnetów.
 |

1. **Automat sprzedażowy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Automat do sprzedaży karnetów**  | Wolnostojący automat sprzedażowy z wyświetlaczem dotykowy o przekątnej minimum 10” musi umożliwiać :* Sprzedaż karnetów,
* Doładowanie karnetów narciarskich,
* Sprzedaż biletów jednorazowych,
* Odbiór biletów karnetów zakupionych online,

Automat do sprzedaży musi posiadać:* terminal płatniczy obsługujący transakcję bezgotówkowe z pin padem,
* drukarkę fiskalną do drukowania paragonów z kopią elektroniczną,
* możliwość załadunku co najmniej 1000 szt. biletów
* czytnik kodów kreskowych,
* czytnik kart RFID,
* system chłodzenia,
* systemem grzania w skrajnych temperaturach,
* system awaryjnego zasilania wytrzymujący co najmniej 20 min,
* system zabezpieczający przed szkodliwym działaniem osób trzecich.
 |
| **Oprogramowanie**  | Oprogramowanie musi umożliwiać pracę w trybie online i offline zapewniając autonomię pracy w przypadku braku możliwości połączenia z serwerem; Obsługa metod płatności - płatność elektroniczna, karta kredytowa, voucher; Obsługa karty RFID oraz biletów z kodem kreskowym; Obsługa kaucji; Proste wprowadzanie ilości poprzez klawiaturę numeryczną; Możliwość korekty danych transakcji przed wydaniem karty (np. metoda płatności, nośnik danych, ilość); Wydruk dodatkowych potwierdzeń sprzedaży; Obsługa kart zakupionych online i typu Voucher; Wykonywanie nadruku i czyszczenie nadruku na kartach RFID (w zależności od programatora); Obsługa drukarek fiskalnych i terminali płatniczych;Oprogramowanie musi umożliwiać zdalne blokownie sprzedaży. |
| **Temperatura pracy** | od -150C do +400C |
| **Zasilacz awaryjny UPS** | Zastosowany UPS musi zapewnić czas podtrzymania zasilania automatu sprzedażowego, po zaniku napięcia minimum 20 minut.  |

1. **Moduł sprzedaży Internetowej**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Funkcjonalność ogólna** | Moduł sprzedaży Internetowej musi umożliwiać sprzedaż i przedsprzedaż wszystkich rodzajów biletów i kart (karnetów), pakietów oraz voucherów zarówno przez Zamawiającego jak i obiekty turystyczne, biura turystyczne, partnerów handlowych takich jak hotele, stacje paliw, biura podróży, itp.Przedsprzedaż o której mowa wyżej ma dotyczyć w szczególności miesięcy poza sezonem zimowym.Możliwość ustawiania promocji. Możliwość rezerwacji biletów i odbioru biletów w sklepie internetowym.Możliwość obsługi z urządzeń mobilnych.Możliwość doładowania kart.Możliwość personalizacji biletów.Musi umożliwiać tworzenie zestawień i raportów sprzedaży.Musi współpracować z najbardziej popularnymi przeglądarkami Internetowymi. |

1. **Stanowisko kontroli przejść**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| **Komputer do obsługi stanowiska** | Komputer do obsługi stanowiska przejść musi być wyposażony w monitor min. 20”. Zamawiający dopuszcza rozwiązania (komputer + monitor) zamknięte w jednej obudowie.Komputer musi być wyposażony w procesor wielordzeniowy wykonany w technologii x86-64 ze zintegrowaną grafiką, pozwalający na osiągnięcie przez urządzenie w teście BAPCo® SYSmark® 2014 wynik ogólny nie mniejszy, niż 1400 punktów.Testy, o których jest mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia winny być przeprowadzane na urządzeniu z zainstalowanym system operacyjny zgodnym z oferowanym przez wykonawcę. Wszystkie ustawienia testów, o których jest mowa w podręczniku pt. „BAPCo® SYSmark® 2014 User Guide” powinny być zgodne z domyślnie proponowanymi przez producenta. W celu potwierdzenia, że oferowane urządzenie odpowiada wymaganiom wydajnościowym, wykonawca złoży wraz z ofertą protokół z przeprowadzonych testów. Protokół z przeprowadzonych testów powinien mieć formę wydruku komputerowego poświadczonego przez wykonawcę, że został on utworzony za po-mocą oprogramowania licencjonowanego przez BAPCo, a jego treść nie została w żaden sposób zmieniona. Korzystając z uprawnień wynikających z treści art. 9 ust. 3 pzp, zamawiający dopuszcza, by protokół, o którym mowa w pkt (1) sporządzony był w języku angielskim.Ponadto musi posiadać:* min 4GB RAM,
* dysk HDD 500 GB SSD,
* interfejs sieciowy 100/1000 Mbit/s, WiFi 802.11a/b/g
* napęd optyczny DVD-RW

Komputer musi być dostarczony z systemem operacyjnym o funkcjonalności:* Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;
* Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) - wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;
* Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych, zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6;
* Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi);
* Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta;
* Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;
* Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie, praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników;
* Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych;
* Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie. Aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych;
* Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi;
* Wbudowany system pomocy w języku polskim;
* Certyfikat (dokument) producenta oprogramowania potwierdzający poprawność pracy systemu operacyjnego z dostarczanym sprzętem,
* Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);
* Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki - przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;
* Wdrażanie IPSEC oparte na politykach - wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;
* Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;
* Rozbudowane polityki bezpieczeństwa - polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;
* Narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
* Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 - możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;
* Wsparcie dla JScript i VBScript - możliwość uruchamiania interpretera poleceń,
* Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji - możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;
* Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;
* Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;
* Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;
* Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;
* Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe;
* Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;
* Możliwość przywracania plików systemowych;
* Funkcjonalność pozwalająca na identyfikację sieci komputerowych, do których jest system podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików ftp.);
* Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).
 |